

AHORA



CONDICIONES  
DE GARANTÍA



A partir del 1 de noviembre de 2024

***Imagina dónde te  
llevará la vida en  
5 años.***

*Kohl Lighting estará allí  
iluminando tu  
camino.*

Kohl Lighting garantiza sus luminarias, así como los equipos que distribuye.

Establecida la garantía legal, Kohl Lighting extiende dicha garantía sobre los defectos de fabricación de las luminarias suministradas durante un período de 5 años a partir de la fecha de la factura. La determinación del defecto del producto la realizará Kohl Lighting a su única discreción, considerando el rendimiento general dado por el producto. La depreciación del flujo luminoso es un fenómeno previsto durante la vida útil del LED y, por lo tanto, no está cubierto por la garantía.

## 1. CONDICIONES DE GARANTÍA

La garantía convencional limitada es aplicable solo cuando:

1. Los productos se almacenan, instalan, utilizan y mantienen según las especificaciones técnicas indicadas en el marcado del producto (con especial referencia a la tensión y a la temperatura de funcionamiento), a las instrucciones de montaje facilitadas con el mismo, a lo que se indica en los respectivos catálogos o en web.
2. La instalación y mantenimiento son ejecutados por personal técnico cualificado.
3. El defecto señalado perjudica las funciones del producto.
4. El producto no ha sido modificado, alterado o tratado en ningún modo, con agentes químicos o de cualquier otra manera, sin autorización previa y escrita de Kohl Lighting
5. El producto objeto de la garantía, si así lo requiere Kohl Lighting, debe estar a disposición para más análisis técnicos durante el tiempo necesario para su realización.
6. El defecto ha sido comunicado a Kohl Lighting por escrito, mediante correo electrónico antes de 30 días a partir de la fecha de recepción de los productos (en caso de defectos aparentes) o tras su verificación (en caso de defectos no visibles) mediante el envío de una prueba fotográfica de la etiqueta plateada presente en el producto. Para las incidencias por roturas, referencias erróneas o cantidades incorrectas, dispone de un plazo de 10 días para su reclamación. La reclamación por roturas deberá quedar documentada en el justificante de entrega de la agencia de transporte.

En el envío del material de incidencia, es imprescindible que la documentación vaya adjunta al bulto para que el material no sea rechazado, e indicar el motivo de la incidencia, referencia de artículos, cantidad, fecha y número de factura.

En el caso de que Kohl Lighting reconozca el defecto, elegirá de manera discrecional si reparar o sustituir el producto o componente defectuoso con el mismo producto o con uno equivalente, teniendo en consideración la evolución técnica de los productos y la de sus componentes. Cualquier intervención técnica o sustitución (parcial o completa) del producto realizada en el marco de la garantía no dará derecho en ningún caso a una prórroga o renovación de la garantía más allá de los años estipulados a partir de la fecha de la factura. La reparación o sustitución del producto reconocido como defectuoso por Kohl Lighting no incluye los costes o gastos de material o de personal por el desmontaje, desinstalación, montaje o instalación. Kohl Lighting no es responsable y, por lo tanto, no reembolsará ninguna pérdida consecuyente o daño indirecto, compensatorio o de otra naturaleza sufrida a causa de un producto defectuoso, como, a modo de ejemplo y no exhaustivo, los costes de ensamblaje, los costes de instalación in situ, los posibles costes por parada de la planta, la pérdida de ganancias y los costes totales de los compradores.

## 2. CLÁUSULAS DE ANULACIÓN DE LA GARANTÍA

Esta garantía convencional no cubre:

1. Costes y gastos de mano de obra, costes y gastos de equipamiento y almacén, así como cualquier otro coste adicional relativo y/o derivado de cualquier intervención necesaria para reparar el defecto (tales como, pero no limitados a, costes/gastos de montaje, desmontaje y transporte de equipos defectuosos, a reparar o productos nuevos, que correrán a cargo exclusivo del cliente);
2. Componentes eléctricos sujetos a desgaste asimilables a consumibles (como lámparas, pilas, sensores, etc.).
3. Interrupciones resultantes de perturbaciones impulsivas (sobretensiones) superiores a los requisitos de la norma IEC 61000-4-5 y IEC 61547.
4. Posibles sistemas de control remoto (fotocélulas, módulos de telecontrol, pasarelas, etc.) no suministrados con la luminaria.
5. Piezas de plástico, como por ejemplo policarbonato o PMMA, sometidas a envejecimiento natural.
6. Daños del producto debidos a negligencia, al transporte y a eventos imprevistos e imprevisibles que no entren en las condiciones normales de uso según el punto 1.1 (por ej.: descargas eléctricas y rayos).
7. Productos que hayan estado en funcionamiento durante un número de horas al año superior a 6.500 h.
8. Luminarias no utilizadas con el propósito para el que se han realizado.
9. Kohl Lighting no será responsable en ningún caso de daños accidentales, de compensación, consecuentes, indirectos, especiales u otros daños. La responsabilidad de Kohl Lighting respecto a un defecto del producto debe quedar limitada en todo caso a la suma pagada por ese producto defectuoso.

Esta garantía convencional es la única garantía otorgada por Kohl Lighting y se concede con exclusión de las demás garantías, explícitas o implícitas como, por ejemplo, garantías de comerciabilidad o adecuación para un propósito particular. Las medidas adoptadas de forma exclusiva por parte del comprador para cualquier no conformidad o defecto en un producto serán sólo las previstas por esta garantía. Las prestaciones y la duración de los LEDs no están garantizadas si las luminarias se han instalado en tornos con presencia de sustancias químicas incompatibles con los mismos LEDs. Nuestro departamento técnico está a disposición para comprobar la compatibilidad de los LEDs que utilizamos en relación con las sustancias presentes en el entorno donde se instalan las luminarias.

AHORA

