

DOCUMENT DE GARANTIE



Kohl Lighting SL garantie ses luminaires, ainsi que les matériaux qu'il distribue.

- 1-** Les produits de Kohl Lighting, S.L. sont garantis contre tout défaut de fabrication (composants et main d'œuvre) sur une période de trois ans à partir de la date d'achat.
- 2-** En raison de cette garantie, seul incombe à Kohl Lighting, S.L. l'obligation de réparer, ou de remplacer le produit, ou la pièce reconnue comme défectueuse et rendue à Kohl Lighting, S.L.
- 3-** Les réclamations pour de possibles incidents lors que le produit est livré détérioré, endommagé, par erreur, ou pour tout autre cause susceptible de réclamation, seront traitées de la manière suivante: Il devra toujours être retourné, avec la copie de la facture d'achat jointe.

L'acheteur pourra demander le retour du montant dans un délai de 7 jours postérieurs à la réception de la commande. Ainsi, il devra assumer les dépenses directes de retour, et selon le cas indemniser les imperfections du produit (selon l'article du 15/1/96 numéro 7/1996 du commerce au détail).

Si au contraire, le remplacement du produit est demandé, le client devra le renvoyer à Kohl Lighting, S.L., dans un délai de 7 jours, et une fois reçu, il lui sera envoyé un produit en parfait état.

- 4-** Tout retour de produit invoquant la garantie devra être au paravent accepté par Kohl Lighting, S.L., tous les retours seront trévis selon les points suivant:

Pour ce faire, le client devra contacter par téléphone le service client de Kohl Lighting, S.L., qui lui facilitera un numéro d'incidence, et / ou de retour.

Ce produit défectueux sera restitué accompagné du sceau de garantie intacte, dans son emballage d'origine et leurs ballasts, câbles, et autre seulement présents lors de l'achat, et du défaut correspondant. Il devra aussi comporter le numéro de retour.

GARANTIE DE SATISFACTION

L'acheteur pourra renoncer à son achat dans un délai maximum de 7 jours, depuis la date de réception de la marchandise, et l'achat devra être retourné dans son emballage d'origine complet et en parfait état. Pour tout litige dans l'interprétation ou l'exécution qui peuvent survenir, les parties se soumettent, en renonçant à la juridiction qui les correspond, pour les tribunaux de la ville de l'acheteur. Les retours devront être envoyés, avec la fiche de retour dûment remplie, et accompagnés du bon de livraison.

Les retours devront être envoyés à l'adresse suivante :

Partida Madrigueres Sud, 63A Naves 1-4 03700 Dénia (Alicante) Spain

En général, ne seront acceptés les retours des produits dont l'achat a été réalisé selon une commande confirmée et des produits qui ont été enlevés du catalogue.

Quant aux retours de marchandises qui ne sont pas défectueuses, il faudra prendre en compte les particularités suivantes:

Le remboursement du montant se fera à travers d'un abonnement. Pour procéder à cet abonnement, le produit devra être envoyé en parfaites conditions et avec tous ses accessoires. Les abonnements seront réalisés une fois la marchandise acceptée par notre service technique.

Dans le cas du retour, selon les critères du client, sera remboursé le montant de l'achat, sauf les dépenses d'envoi.

Kohl Lighting, S.L. se réserve les droits de rembourser une quantité inférieure, dans le cas où le matériel ne serait pas rendu en parfaites conditions, ou avec tous ses accessoires.

5- Le délai de garantie commence à partir de la date d'émission de la facture de Kohl Lighting S.L., celui-ci ne pouvant s'étendre en aucun cas pour remplacement d'un composant dans une réparation ou échange.

6- La perte ou détérioration pendant le transport par agence, n'est pas de la responsabilité de Kohl Lighting, S.L.

Il existe des fabricants et marques qui offrent directement leur propres garanties.

Les numéros de téléphone de contact et procédé d'assistance seront fournis en cas de besoin.

CLAUSES D'ANNULATION ET DE LA GARANTIE

Utilisation inadéquate, manipulation ou maintenance de la part du client d'un équipement, luminaire ou composant.

Réparation inadéquate, modification, ou extension de la part du client d'un luminaire ou d'un équipement. Dégradation, ou limitation, ou dissimulation, de la part du client, de l'étiquette d'identification de Kohl Lighting, S.L., c'est à dire, ne sera accepté aucun matériel abîmé, sans emballage, ou démonstration évidente d'une manipulation incorrecte.

LA GARANTIE NE COUVRE PAS:

Restent exclus de toute garantie les défauts et détériorations produits par des faits externes, accidents, principalement accidents électriques, par usure et par utilisation non conforme aux instructions de Kohl Lighting, S.L.

Kohl Lighting, S.L. n'est pas responsable des erreurs ou ruptures produites dans le cadre de l'envoi du produit. Dans le cas de défaut ou rupture qui ne seraient pas acceptés par le département d'assistance technique, nous procéderons au retour du produit, transporté à destination.

Ces conditions de garantie ne touchent pas les droits légaux des consommateurs protégés par la législation nationale applicable.

FORMULAIRE DE RECLAMATION

Selon l'art. 1 RD 5/1997 le 14 Janvier, sont à la disposition de nos clients, des formulaires de réclamation au siège social de la société.