

HOJA DE GARANTÍA



Kohl Lighting, S.L. garantiza sus luminarias, así como los equipos que distribuye.

1- Los productos de Kohl Lighting, S.L. están garantizados contra cualquier defecto de fabricación (componentes y mano de obra) durante un período de tres años a partir de la fecha de compra.

2- En razón de esta garantía, sólo incumbe a Kohl Lighting, S.L. la obligación de reparar o reemplazar el producto o la pieza reconocidos como defectuosos y devueltos a Kohl Lighting, S.L.

3- Las reclamaciones por posibles incidencias como que el producto se entregue deteriorado, averiado, equivocado, o por cualquier otra causa susceptible de reclamación, se tratarán de la siguiente forma:

Siempre deberá devolverse adjuntando copia de la factura de compra.

El comprador podrá solicitar la devolución del importe en el plazo de 7 días posteriores a la recepción del pedido. Si bien deberá satisfacer gastos directos de devolución y en su caso, indemnizar los desperfectos del producto (según ley del 15/1/96 número 7/1996 del comercio minorista).

Si por el contrario desea la sustitución del producto, el Cliente deberá remitir el mismo a Kohl Lighting, S.L. en el mismo plazo de 7 días, y una vez recibido, se enviará un producto en perfecto estado.

4- Toda devolución de producto invocando la garantía debe ser previamente aceptada por Kohl Lighting, S.L., rigiéndose todas las devoluciones por los siguientes puntos:

A este fin, el Cliente se pondrá en contacto telefónico con el servicio de atención de cliente de Kohl Lighting, S.L., el cual proporcionará un número de avería y/o devolución.

Dicho producto defectuoso se devolverá con el precinto de garantía intacto, en su embalaje original con sus balastos, cables y demás elementos que tuviesen en el momento de su compra y con su fallo correspondiente. Deberá ir acompañado de ese número de devolución.

GARANTÍA DE SATISFACCIÓN

Se podrá renunciar a la compra en un plazo máximo de 7 días, a contar desde el día de recepción de la mercancía, y la compra deberá retornarse con su embalaje original completo y en perfecto estado. Para cualquier controversia en la interpretación o ejecución que se suscite, las partes se someten, con renuncia del fuero que pueda corresponderles, a los juzgados y tribunales de la ciudad del comprador. Las devoluciones deberán ser enviadas junto con el original de la hoja de devolución, debidamente cumplimentado, que acompaña al albarán.

Las devoluciones deben remitirse a la siguiente dirección:

Partida Madrigueres Sud, 63A Naves 1-4 03700 Denia (Alicante) Spain

Respecto a devoluciones de mercancía que no se encuentre defectuosa, se deben tener en cuenta las siguientes particularidades:

En general no se aceptarán devoluciones de aquellos productos cuya compra se haya realizado bajo pedido confirmado y productos que hayan quedado descatalogados.

La devolución del importe se efectuará mediante abono. Para proceder al abono de un producto deberá llegar en perfectas condiciones y con todos sus accesorios. Los abonos sólo procederán una vez la mercancía sea aceptada por nuestro servicio de Asistencia Técnica.

En las devoluciones a criterio del Cliente se abonará el importe de la compra exceptuando los gastos de envío.

Kohl Lighting, S.L. se reserva el derecho abonar a una cantidad inferior en caso de que el material no llegue en perfectas condiciones o con todos sus accesorios

5- El plazo de garantía comienza a partir de la fecha de emisión de factura de Kohl Lighting, S.L., no pudiendo ser ampliado en ningún caso por sustitución de un componente en una reparación o cambio.

6- La pérdida o deterioro durante el transporte por agencia no es responsabilidad de Kohl Lighting, S.L. Existen fabricantes y marcas que ofrecen su garantía directamente. Los teléfonos de contacto y procedimiento de asistencia serían facilitados en caso de necesidad.

CLAÚSULAS DE ANULACIÓN DE LA GARANTÍA

Incorrecta utilización, manipulación o mantenimiento por parte del Cliente de un equipo, luminaria o componente.

Incorrecta reparación, modificación o ampliación por parte del Cliente de una luminaria o un equipo. Deterioro, eliminación u ocultación, por parte del Cliente, de la etiqueta identificativa de Kohl Lighting, S.L. Es decir, no se aceptará ningún material dañado, sin embalaje o con muestras evidentes de una manipulación incorrecta.

LA GARANTÍA NO CUBRE:

Quedan excluidos de toda garantía los defectos y deterioros producidos por hechos externos, accidentes, principalmente accidentes eléctricos, por desgaste y por utilización no conforme a las instrucciones de Kohl Lighting, S.L.

Kohl Lighting, S.L. no se responsabiliza de los errores o roturas producidas en el envío del producto. En caso de defecto u rotura no asumida por parte del departamento de atención técnica, se procederá a la devolución del producto a portes debidos.

Estas condiciones de garantía no afectan a los derechos estatutarios del consumidor amparados por su legislación vigente nacional aplicable.

HOJAS DE RECLAMACIÓN

De acuerdo con el art. 1 del RD 5/1997 14 Enero, existen a disposición de nuestros Clientes, hojas de reclamación en el domicilio social de la empresa.